



*Artikel 1 Toepasselijkheid*

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op de offertes van Edelmetaal Waarborg Nederland BV (hierna: EWN) waarop EWN deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voorts zijn deze AV van toepassing op alle overeenkomsten welke EWN sluit, en waarop overeenkomstig de wettelijke regels de voorwaarden van toepassing zijn geworden
- 1.2 EWN geeft voor of bij het aangaan van de overeenkomst aan de wederpartij een redelijke gelegenheid van de inhoud van de AV kennis te nemen door deze op eerste verzoek aan de wederpartij toe te zenden.
- 1.3 De AV zijn van toepassing op overeenkomsten met EWN, ongeacht of deze overeenkomsten mondeling of schriftelijk tot stand komen.

*Artikel 2 Offertes*

- 2.1 De door EWN uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.

*Artikel 3 Overeenkomsten van opdracht*

- 3.1 Opdrachten terzake van werkzaamheden voortvloeiend uit de taakopdracht ingevolge de geldende Waarborgwet worden door de aanbieder aan EWN schriftelijk gegeven door middel van invulling van het door EWN gehanteerd formulier.
- 3.2 Opdrachten terzake van werkzaamheden welke niet voortvloeien uit de taakopdracht van EWN, omschreven in de Waarborgwet, zullen door EWN slechts aanvaard worden door middel van schriftelijke bevestiging van EWN aan de aanbieder. Deze schriftelijke bevestiging bevat een omschrijving van de werkzaamheden welke omschrijving tussen partijen bindend zal zijn.
- 3.3 U machtigt EWN om te bepalen welke analyse methode zal worden gebruikt voor de gehaltebepaling.

*Artikel 4 Verplichtingen EWN*

- 4.1 EWN zal gehouden zijn de haar gegeven opdrachten uit te voeren tenminste conform de eisen aangaande kennen en kunnen, welke aan een redelijk handelend vakgenoot gesteld mogen worden.
- 4.2 EWN zal gehouden zijn haar werkprocedures, laboratoriuminrichting en edelmetalaanalyses tenminste te handhaven op het niveau, door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat gesteld als voorwaarde terzake van de aanwijzing op basis van de Waarborgwet. De aanbieder heeft er aanspraak op dat de werkzaamheden in overeenstemming met deze normen worden uitgevoerd.
- 4.3 Heeft EWN overeenkomstig voornoemde normen de werkzaamheden uitgevoerd, dan zal EWN jegens de opdrachtgever gekwetten zijn. EWN verbindt zich niet tot enige garantie terzake van het resultaat van haar dienstverlening.
- 4.4 EWN zal gehouden zijn, binnen het kader van het toezicht op naleving van de geldende Waarborgwet, inlichtingen te verschaffen over de door haar uitgevoerde opdrachten.
- 4.5 EWN respecteert de privacy van haar klanten en andere personen van wie zij gegevens verwerkt. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Voor meer informatie hieromtrent wordt verwezen naar de privacyverklaring van EWN.
- 4.6 Rapporten, op basis waarvan een keurmerk is aangebracht, zijn voor aanbieders opvraagbaar.

*Artikel 5 Aansprakelijkheid EWN*

- 5.1 EWN aanvaardt geen andere of verdergaande aansprakelijkheid terzake van zaakschade betreffende aan haar ter keuring en/of ter bewerking en/of ter bewaring overhandigde voorwerpen.
- 5.2 De door de aanbieder aan EWN ter hand gestelde goederen dienen verzekerd te zijn voor schade als gevolg van brand, inwerking van enige chemische stof, en vermissing ten gevolge van diefstal al dan niet met braak. EWN kan, alvorens de zaken te aanvaarden, inzage in de relevante polisbescheiden verlangen.
- 5.3 Terzake van de uitvoering van haar werkzaamheden sluit EWN iedere aansprakelijkheid welke verder gaat dan die welke ingevolge dwingend rechtelijke voorschriften op haar rust, uit. EWN houdt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in stand. De aansprakelijkheid van EWN is in ieder geval beperkt tot het door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar in een concreet geval uitbetaald bedrag.
- 5.4 De in het vorig artikellid omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien EWN zich schuldig maakt aan opzettelijk onjuist of bewust roekeloos handelen.
- 5.5 EWN zal de in haar normale bedrijfsuitvoering ontstane schade aan de door de aanbieder aan EWN aangeboden voorwerpen in de eerste plaats zoveel mogelijk zelf herstellen of doen herstellen. Indien herstel niet mogelijk is of indien ondanks herstel schade is van reëlschade in objectieve zin, dan zal EWN deze schade aan de aanbieder vergoeden naar redelijkheid en billijkheid.

*Artikel 6 Overmacht*

- 6.1 Ingeval van niet-toerekenbare tekortkoming zijdens EWN zal EWN hetzij de levertijd met de tijdsduur van de vertraging der overmacht verlenen, hetzij een andere overeenkomst met de aanbieder afsluiten, dan wel heeft EWN het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren zonder dat EWN tot enige schadevergoeding gehouden is.

*Artikel 7 Verplichtingen aanbieder*

- 7.1 De aanbieder is gehouden tot betaling binnen veertien dagen van het volledige bedrag van de aan de aanbieder door EWN verstrekte factuur. Betaling geschiedt door crediteren van een door EWN aan te wijzen bankrekening.
- 7.2 EWN heeft de bevoegdheid de aanvang van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen aan de ontvangst van een voorschot, te betalen door aanbieder.
- 7.3 Indien de werkzaamheden redelijkerwijs uitstrekken tot meer dan één week is EWN gerechtigd periodiek te factureren en de voortzetting van de werkzaamheden afhankelijk te doen zijn van de onmiddellijke betaling van de periodefacturen.
- 7.4 Schuldvergelijking of enige andere vorm van compensatie door de aanbieder is zonder schriftelijke uitdrukkelijke instemming van EWN niet toegestaan.
- 7.5 EWN kan contante betaling verlangen bij het afhalen der goederen of onder rembours verzenden.
- 7.6 Ingaande veertien werkdagen na factuurdatum wordt op nog openstaande bedragen een rente in rekening gebracht gelijk aan de wettelijke rente + 2%, herleid op maandbasis per maand of een gedeelte van de maand.
- 7.7 Indien de aanbieder na opeisbaar worden van de factuurbetaling achterwege laat wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is EWN gerechtigd behalve de vertragingsrente ook de incasso-gerechts- en andere inningskosten in rekening te brengen. Incassokosten worden in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 7.8 Bij verzuim van de aanbieder heeft EWN het recht de uitvoering van alle in opdracht van aanbieder in uitvoering zijnde of nog uit te voeren werkzaamheden op te schorten. De deswege voor EWN ontstane schade komt ten laste van de aanbieder. Schuldvergelijking of andere vormen van compensatie zijn voor EWN steeds toegestaan.

*Artikel 8 Tarieven*

- 8.1 Voor de wettelijke taak gelden de vigerende tarieven zoals die zijn goedgekeurd door het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat en gepubliceerd in de Staatscourant
- 8.2 Voor de niet-wettelijke taak gelden de vigerende tarieven vastgesteld door EWN.
- 8.3 Indien na datum van overeenkomst sprake is van verhoging van relevante kostprijscomponenten zullen deze door EWN mogen worden doorberekend. Indien echter deze doorberekening plaats heeft binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de aanbieder die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf de bevoegdheid de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring kosteloos te ontbinden. In dat geval hebben geen van beide partijen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade jegens elkaar.

*Artikel 9 Reclames*

- 9.1 Aanbieder is na ontvangst van de door EWN gekeurde en/of bewerkte zaken gehouden eventuele reclames terzake van deze werkzaamheden binnen veertien dagen na ontvangst van het voorwerp schriftelijk bij EWN in te dienen onder duidelijke omschrijving van de aard en grond van de reclames. Na het verstrijken van voormelde termijn van veertien dagen wordt de aanbieder geacht het werk te hebben goedgekeurd. EWN heeft, bij gegronde reclame, het recht hetzij binnen redelijke termijn de tekortkoming te herstellen, danwel tot schadevergoeding in geld over te gaan.

*Artikel 10 Uitlevering goederen*

- 10.1 Na uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal EWN de ter keuring of ter bewerking gegeven voorwerpen zo spoedig mogelijk tot afgifte aan aanbieder gereed houden. De voorwerpen gelden als aanbieder afgeleverd :
- a. wanneer zij tegen afgifte van het ontvangstbewijs door of namens de aanbieder in ontvangst zijn genomen;
- b. wanneer de voorwerpen veertien dagen na schriftelijk bericht van EWN aan de aanbieder dat de voorwerpen gereed zijn en afgehaald kunnen worden, door aanbieder niet zijn afgehaald hetzij (in geval van verzending in opdracht van aanbieder) als onbestelbaar zijn geretourneerd.
- 10.2 Wanneer de voorwerpen niet door de aanbieder zijn afgenomen overeenkomstig in het vorig artikellid gesteld, zal EWN vanaf dat moment een bewaarloon berekenen ten bedrage van 30% van het openstaande factuurbedrag per maand.
- 10.3 Ieder vervoer van en naar de vestiging(en) van EWN is geheel voor rekening en risico van de aanbieder, ook in het geval dat sprake is van vervoer dat door of namens EWN ten behoeve van aanbieder is geregeld.

*Artikel 11 Slotbepaling*

- 11.1 Op deze voorwaarden en alle met EWN te sluiten overeenkomsten is van toepassing het Nederlands recht.
- 11.2 Alle geschillen tussen aanbieder en EWN zullen beslecht door de rechter die bevoegd is in het arrondissement Leeuwarden.
- 11.3 Een aanbieder, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft het recht binnen één maand nadat EWN zich schriftelijk jegens hem op het in het vorige lid bepaalde heeft beroepen, een beslissing van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.