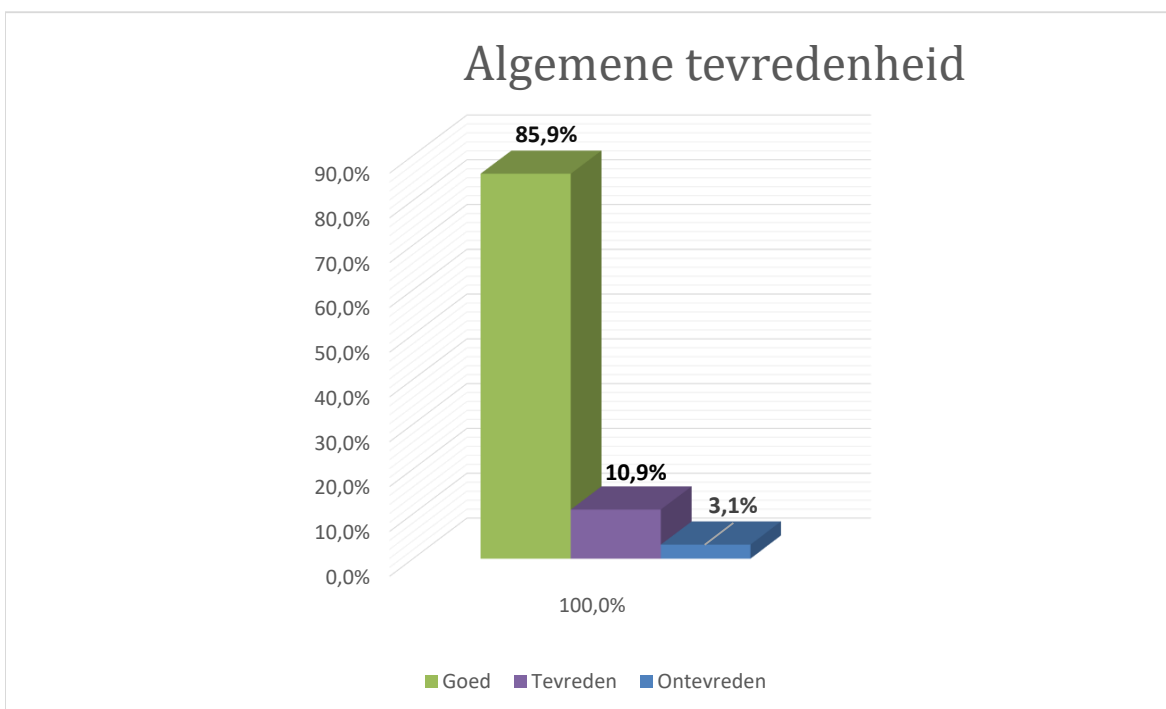


	aantal	percentage
aantal verzonden enquêtes	497	
aantal geretourneerde enquêtes	64	12,9%
aantal niet geretourneerde enquêtes	433	87,1%

Enquête bestaande uit 13 vragen welke met de volgende criteria zijn beoordeeld:

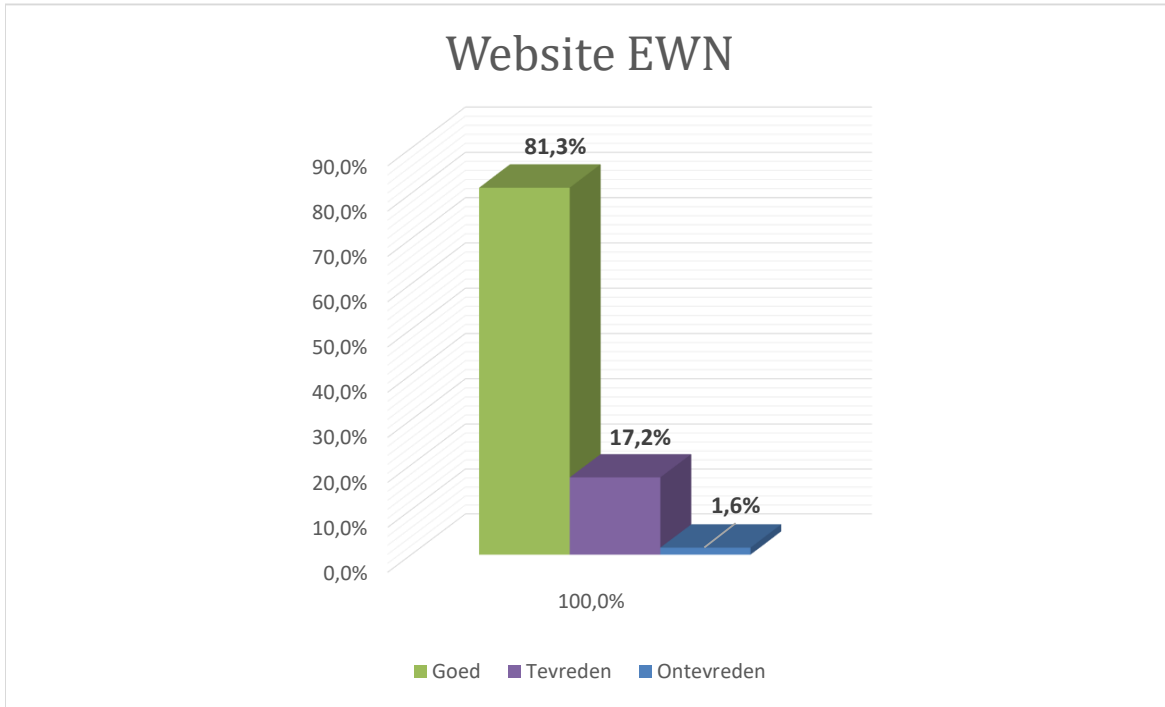
Algemene tevredenheid

Criteria	score	percentage
<i>Goed</i>	55	85,9%
<i>Tevreden</i>	7	10,9%
<i>Ontevreden</i>	2	3,1%
<i>Totaal</i>		100,0%



Website EWN

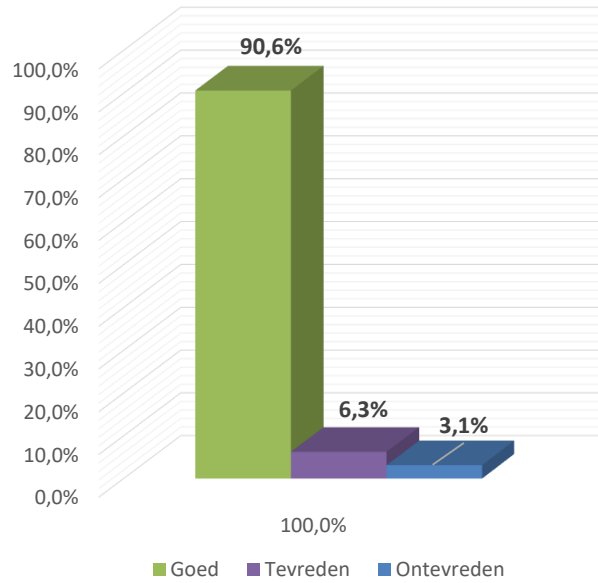
Criteria	score	percentage
<i>Goed</i>	104	81,3%
<i>Tevreden</i>	22	17,2%
<i>Ontevreden</i>	2	1,6%
<i>Totaal</i>		100,0%



Bereikbaarheid EWN (telefonisch / e-mail)

Criteria	score	percentage
Goed	58	90,6%
Tevreden	4	6,3%
Ontevreden	2	3,1%
<i>Totaal</i>		100,0%

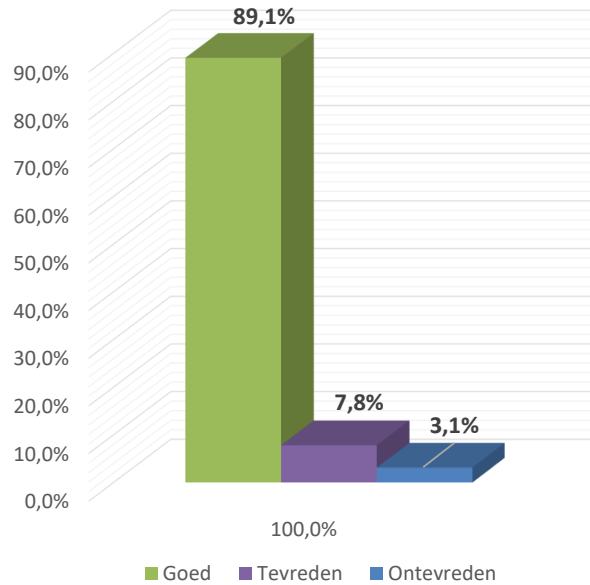
Bereikbaarheid EWN



Kwaliteit geleverde diensten

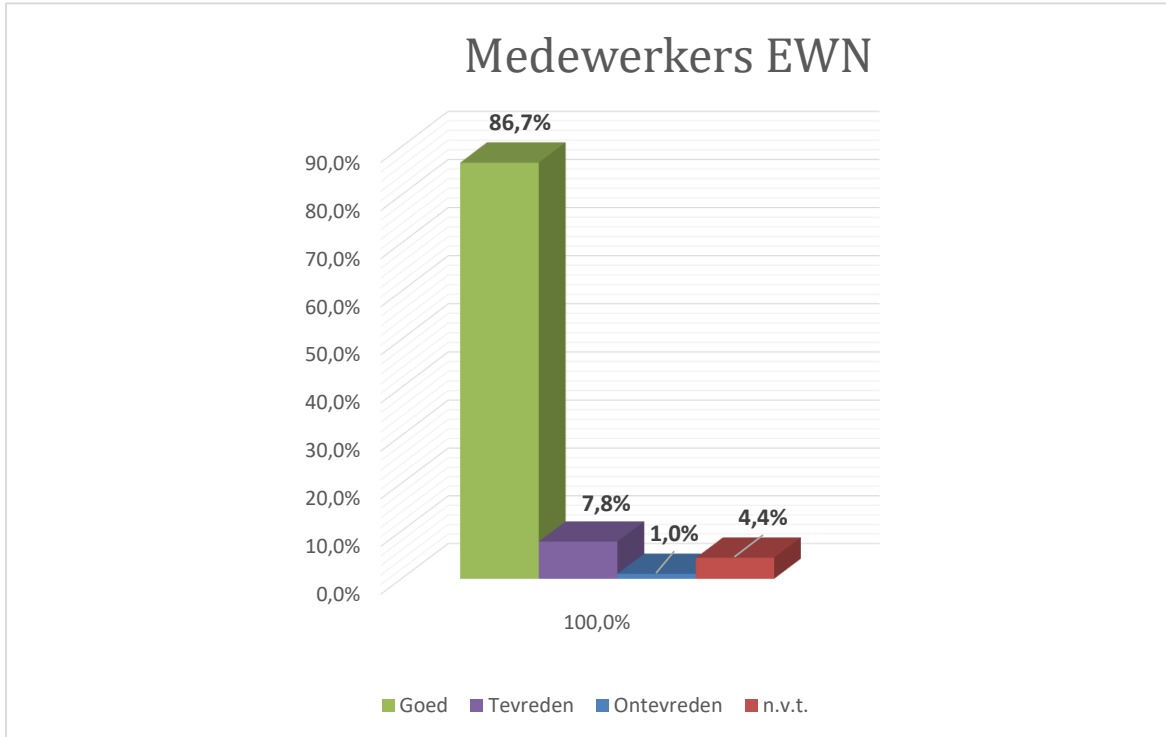
Criteria	score	percentage
Goed	57	89,1%
Tevreden	5	7,8%
Ontevreden	2	3,1%
<i>Totaal</i>		100,0%

Kwaliteit geleverde diensten



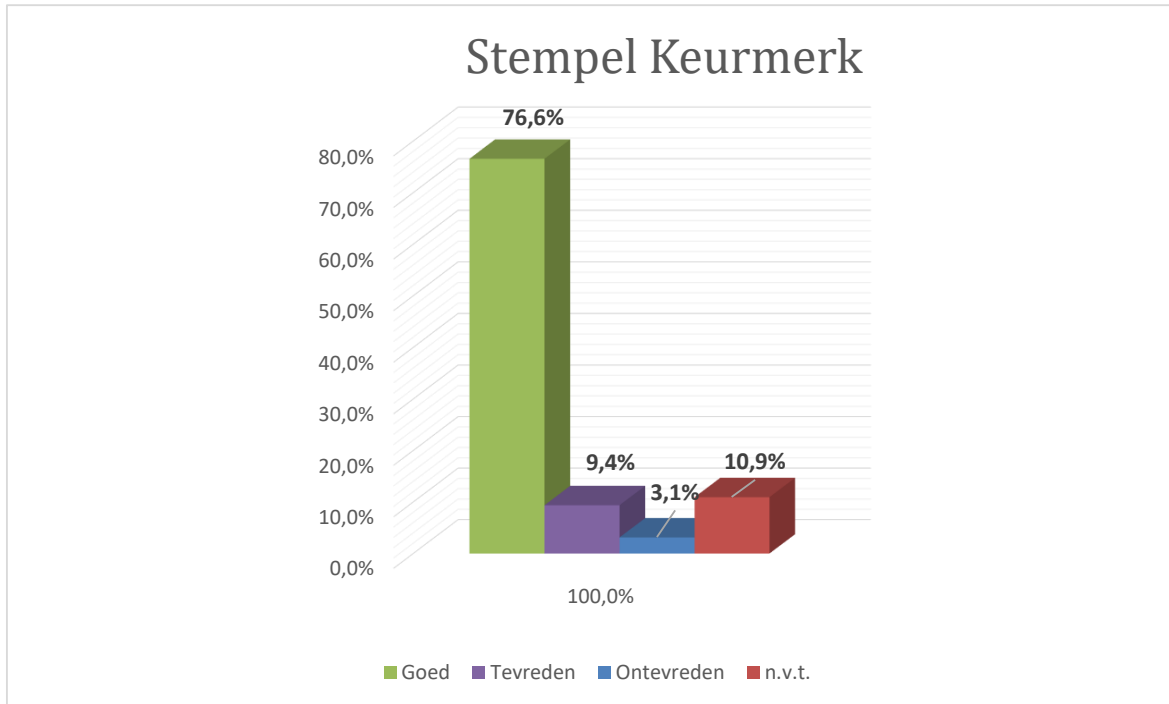
Medewerkers EWN

Criteria	score	percentage
Goed	333	86,7%
Tevreden	30	7,8%
Ontevreden	4	1,0%
n.v.t.	17	4,4%
Totaal		100,0%



Stempel Keurmerk

Criteria	score	percentage
Goed	49	76,6%
Tevreden	6	9,4%
Ontevreden	2	3,1%
n.v.t.	7	10,9%
<i>Totaal</i>		100,0%



Laser Keurmerk

Criteria	score	percentage
Goed	51	79,7%
Tevreden	5	7,8%
Ontevreden	4	6,3%
n.v.t.	4	6,3%
<i>Totaal</i>		100,0%

